

Unser neues Medium stellt sich vor

Zahlreiche Kunden kennen uns und nutzen unsere Dienstleistungen seit vielen Jahren. Dabei haben wir unser Leistungsangebot kontinuierlich ausgebaut und werden hierüber zukünftig in unserem neuen Medium berichten.

Herzlich Willkommen zur Erstausgabe von **rzh⁺plus**, unserem neuen Informationsdienst! Regelmäßig erscheinende Rubriken wie

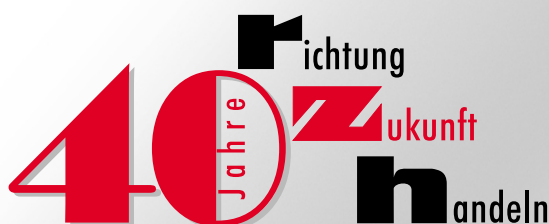
- Personalwirtschaft
- Zeitwirtschaft
- Praxisberichte
- Workshops
- Persönliches

informieren Sie über Hilfreiches und Wissenswertes für Ihren Praxisalltag.

So werden Sie neben Änderungen gesetzlicher Bestimmungen, Vorstellungen von Mitarbeitern auch über Schulungen und Neuheiten informiert oder erfahren Vorgehensweisen zur Verbesserung von Servicequalität und deren Messbarkeit beim Kunden. Des weiteren stellen wir erfolgreiche Projektarbeit in Form von Anwenderberichten vor.

Stets Aktuelles und hilfreiche Informationen finden Sie weiterhin auf unseren Webseiten unter www.rzh-nds.de. Wir setzen alles daran, dass Sie schnell und umfassend informiert sind und effizient arbeiten können. Auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit, Ihre

Caroline Hartmann-Serve



rzh feiert am 28.10.05 40-jähriges Jubiläum

Outsourcing von IT-Dienstleistungen schon früh als Zukunftsbranche erkannt

"Richtung Zukunft handeln" – unter diesem Motto steht das 40-jährige Jubiläum des Rechenzentrum Hartmann.

Die Geschäftsidee damals wie auch heute besteht in der Bereitstellung von aktuellen, kostenintensiven IT-Ressourcen für Unternehmen aller Branchen. Der Schwerpunkt liegt heute besonders im Bereich der personalwirtschaftlichen Lösungen, die den Unternehmen Leistungen

von der Personalabrechnung, der Reisekostenabrechnung über die Zeitwirtschaft und der archivierten Personalakte liefern.

Das Jubiläum nehmen wir zum Anlass, unseren Kunden und Geschäftsfreunden für die oft langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit zu danken, wollen aber auch unter dem Jubiläumsmotto unsere Outsourcing-Leistungen insbesondere im Bereich der Personalwirtschaft mit entsprechenden Fachvorträgen und Arbeitsinseln aktuell und zukunftsweisend präsentieren.

Am Abend findet die Jubiläumsparty mit den Mitarbeitern in karibischer Abendstimmung in unserer Inselwelt statt.



First Edition

Der Inhalt:

- S. 1 Das neue Medium
- S. 1 rzh – 40 Jahre im Focus
- S. 1 Highlights zum Jubiläums-/Informationstag
- S. 2 Personalwirtschaft Praxisbericht
- S. 2 Personalabrechnung vor 40 Jahren und heute
- S. 3 Zeitwirtschaft im Wandel
- S. 3 Workshop: ERA-Vergütungsstrukturen
- S. 4 rzh Persönlich
- S. 4 Neuer Bereich – Unternehmensbereich QSA
- S. 4 Impressum/Kontakt

Highlights zum Jubiläums-/Informationstag

- **Grußwort**
Dr. Dieter Porschen,
IHK Mittlerer Niederrhein
- **Rollenwandel im Personalwesen – vom Verwalter zum Gestalter**
Bernhard Poetschki,
BeP Personal & Abrechnung
- **Führen mit Zielen – Motivation & Leistungssteigerung**
Franz Arnold,
EVOLOG Beratungsgesellschaft
- **Verbindungen im Netz – Tunnel schaffen Sicherheit**
Prof. Dr. Thomas Meuser,
FH Niederrhein
- **40 Jahre RZH – Richtung Zukunft handeln**
Caroline Hartmann-Serve,
Rechenzentrum Hartmann KG

Unsere Arbeits- und Genussinseln lassen keine Wünsche offen. Wir kombinieren aktuelle Informationen mit Genuss – erleben Sie Cocktails und Fingerfood auf unseren Inseln unter Palmen! Feiern Sie mit uns!

Die Zusammenarbeit zwischen RZH und einer Mönchengladbacher Großbank wird durch die erfolgreiche Einführung eines Mitarbeiterportals, das im ersten Schritt für die Online-Reisekostenabrechnung zum Einsatz kommt, weiter ausgebaut.

Ausgehend vom Kriterienkatalog des Kunden fiel in 2005 die Entscheidung für den integrierten Lösungsansatz LOGA[®] von P&I. Ziel des Projektes war es, das bisherige Genehmigungs- und Abrechnungsverfahren für alle Beteiligten stark zu vereinfachen und standardisierte Abläufe einzuführen.

Portallösung

Im Vergleich zum früheren Verfahren der Reisekostenabrechnung werden Dienstreisen heute zeitsparend online im ERM-Portal beantragt. Masken sind intuitiv zu nutzen, treten dennoch Fragen auf, wird der Benutzer durch eine mit Fallbeispielen programmierte Online-Hilfe unterstützt.

Optimierte Prozesse

Es entstehen deutlich kürzere Durchlaufzeiten, die Verwaltungskosten werden verringert. Die Abrechnung findet über einen personalisierten Portalzugang statt und ermöglicht eine nicht an feste Arbeitsplätze gebundene Erfassung. Das bedeutet eine papierlose Antragsstellung für Mitarbeiter, Vorgesetzte und Reisestelle mit elektronischem Genehmigungsverfahren. Zustimmung findet die automatische Spesenermittlung bei Mitarbeitern, die Budgetkontrolle durch Scout-Auswertungen bei den Führungskräften sowie die Dezentralisierung der Personalarbeit.

Zukunftsweisend

Über die Reisekostenabrechnung hinaus können weitere für den Kunden notwendige Funktionen modulweise in das Portal integriert werden.



Die Personalabrechnung vor 40 Jahren und heute

Steckte die elektronische Datenverarbeitung vor 40 Jahren noch in den Kinderschuhen, ist sie im Zeitalter der Datenautobahn und High-tech nicht

mehr wegzudenken. Elster-Verfahren und DEÜV-Meldungen gehören heute zum Standard.

Lohn-/Gehaltsabrechnung vor 40 Jahren

Sozialversicherungsbeiträge 1965

Rentenversicherung	14,0%
Arbeitslosenversicherung	1,3%
Krankenversicherung	12,0%
freiwillig versichert	DM 54,00

Beitragsbemessungsgrenzen 1965

Rentenversicherung	DM 1.200,00
Arbeitslosenversicherung	DM 750,00
Krankenversicherung	DM 900,00
Geringverdienergrenze	DM 65,00

Tarifliche Vereinbarungen am Beispiel "Metalltarif"

Monatsverdienst K4/T4*	DM 748,00
* Mitarbeiter mit Fachkenntnissen und Berufserfahrung	
wöchentliche Arbeitszeit	41,25 Stunden
Urlaubsanspruch	15-21 Werktag

Besonderheiten

- vielfach noch Barauszahlung in Lohnböten
- individuelle Lochkarten mit Firmen-Logo der Kunden
- handschriftliche Zusammenstellung der Be-/Abzüge
- Einführung der Vermögenswirksamen Leistungen

Lohn-/Gehaltsabrechnung heute

Sozialversicherungsbeiträge 2005

Rentenversicherung	19,5%
Arbeitslosenversicherung	6,5%
Krankenversicherung (DAK)	13,8%
freiwillig versichert	EUR 486,45
Pflegeversicherung	1,7%
zzgl. Kinderlosenzuschlag	0,25%

Beitragsbemessungsgrenzen 2005

Rentenversicherung	EUR 5.200
Arbeitslosenversicherung	EUR 5.200
Kranken-/Pflegeversicherung	EUR 3.525
Geringverdienergrenze	EUR 400

Tarifliche Vereinbarungen am Beispiel "Metalltarif"

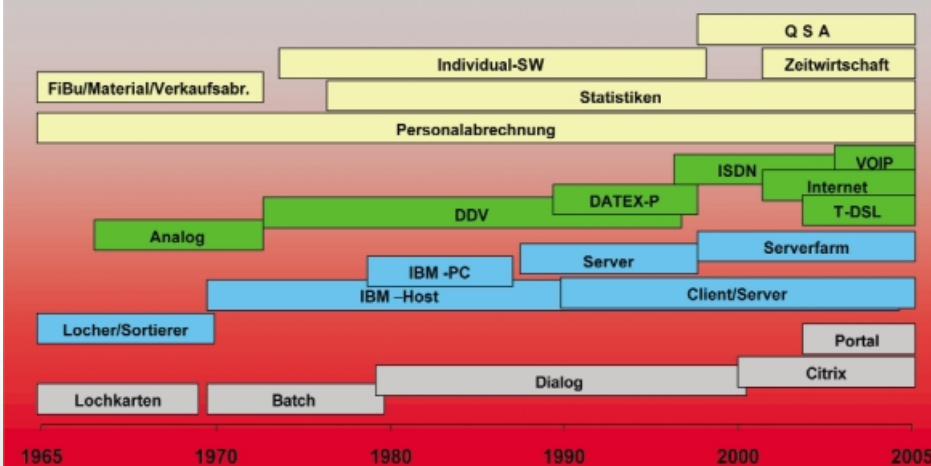
Monatsverdienst K4/T4	EUR 2.238,57
entspricht	DM 4.378,26
wöchentliche Arbeitszeit	35 Stunden
Urlaubsanspruch	30 Arbeitstage

Besonderheiten

- Kassenwahlrecht seit 1.1.1996
- Beitragsüberwachung durch RV-Träger
- ELSTER
- DEÜV-Meldungen



Entwicklung des RZH – Leistungsspektrums seit 1965



Zeitwirtschaft im Wandel

**Von der Stempelkarte zum Finger-
print! Kostbare Arbeitszeiten –
online managen**

Erst wenn die Arbeitszeiten der Produktion erfasst sind, kann die Personalabrechnung laufen, die Personalkosten an die Finanzbuchhaltung weitergegeben und der Monat endlich abgeschlossen werden.

Schon immer stellte die Erfassung der Arbeitszeiten eine zeitaufwendige Verwaltungsarbeit in den Personalbüros dar, die unter Zeitdruck pünktlich zur Abrechnung erstellt sein musste. Waren es früher Stempelkarten, die das Personalbüro monatlich auswertete, folgten dann in den Unternehmen teilweise hausinterne Insellösungen, deren Ergebnisse wieder manuell weitergereicht werden mussten. Integrierte moderne Zeitwirtschaftssoftware kam vielfach aus Kostengründen nicht zum Einsatz.



Intelligente ASP-Lösungen

Mit ATOSS als führendem Softwarehersteller im Bereich von Zeitmanagement hat RZH schon früh eine ASP-Lösung geschaffen, auf die immer mehr Unternehmen auch ohne die Personalabrechnung zugreifen, weil sie eine moderne Lösung suchen, ohne erforderliche Investition und ohne intensive Fachkenntnisse der Software und der IT-Anbindung.

Schnell und kostensparend

Die gesamte IT-Struktur stellt RZH auf Mietbasis im ASP zur Verfügung, die Module werden individuell zusammengestellt und die Nutzung erfolgt webbasiert und online, egal ob mit Zeiterfassungsterminal oder als Bildschirmzeiterfassung. So wird innerhalb kurzer Zeit eine Software genutzt, von den kompetenten Beratern des RZHs eingerichtet und betrieben. Regelmäßige Updates und laufender Support sind dabei ebenso selbstverständlich wie der geschützte Zugriff auf die sensiblen Personaldaten. Dabei liefert die Software aktuelle Informationen direkt am Bildschirm, elektronische Genehmigung von Abwesenheit wird papierlos abgewickelt, Urlaubskarten nicht mehr ausgefüllt und laufend kann der Zeitbeauftragte Daten pflegen, so dass die Personalabrechnung umgehend am ersten Tag des Folge Monats erstellt werden kann, ohne lange Auswertungswege und Datenübergabe. Ein weiterer Schritt, um Kosten für IT-Lösungen transparent und gering zu halten.

Workshops

ERA – kompakt vorgestellt und eingeführt!

ERA – Das Entgeltrahmenabkommen in der Metall- und Elektroindustrie ist von den Tarifvertragsparteien verabschiedet und steht nun in den Unternehmen zur Einführung an. Aus unternehmerischer Sicht bietet das Abkommen viele Möglichkeiten, umfassende Reformen und Modernisierungen im Sinne einer Effizienzsteigerung anzustoßen.

Vielfältige Informationen zur ERA-Einführung erschweren es den Unternehmen, einen Überblick zu erhalten und die richtigen Fakten effizient im Unternehmen zu kommunizieren. Zur Unterstützung bietet RZH gemeinsam mit seinem Kooperationspartner, der EVOLOG Beratungsgesellschaft aus Köln, daher einen ERA-Orientierungsworkshop an.

Der firmenspezifische Workshop vermittelt kompakt an einem Tag:

- eine Orientierung über die Inhalte und Chancen der ERA-Einführung
- einen Überblick über die mögliche Umsetzungstiefe im Unternehmen
- eine Entscheidungsgrundlage über die Vorgehensweise bei der ERA-Einführung.

Teilnehmer sind neben der Geschäftsleitung, Führungskräfte sowie Mitarbeiter der Personalabteilung und ggf. der Betriebsrat. Im Anschluss an den Workshop liegen u.a. folgende Ergebnisse vor:

- Umfassender und betriebsbezogener Wissensstand zu ERA
- Varianten und wichtige Aspekte der ERA-Einführung
- Individuelle Softwareunterstützung
- Systematische Dokumentation des Workshops mit Konzeptpapier

Der Workshop ermöglicht eine zügige und frühzeitige Einführung und Umsetzung von ERA.

Weitere Informationen erhalten Sie gerne bei RZH, chs@rzh-nds.de oder EVOLOG, u.schmidt@evolog.de.

Geschäftsbereich QA

Was ist neu dazu gekommen?

Das Tochterunternehmen NDS New Data Service GmbH setzt mit seinem Geschäftsbereich QSA Quality/Service/Audits auf die zunehmende Bedeutung des Servicesektors in unterschiedlichen Branchen. Ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmensphilosophie von RZH-NDS ist die hohe Qualität der Dienstleistungen und die Zufriedenheit der Kunden.

Hiervon ausgehend entwickelt NDS unter der Leitung von Sabine Hartmann kundenspezifische Qualitätsüberprüfungen in Hotels, Bistros und Restaurants bis zu Seniorenresidenzen.

Mystery Guests Visits

Anhand von individuellen Fragebögen testen sogenannte Mystery Guests im Auftrag von NDS Standards und Servicequalität in verschiedenen Outlets der Gastronomie oder Hotellerie. Schwerpunktmäßig in Deutschland, aber es werden auch Hotels im Ausland wie in Bahrain getestet. Die Beurteilungen aus der Sicht des Gastes werden ausgewertet und dienen der internen Qualitätssicherung. Schwachstellen und Verbesserungspotential werden dadurch aufgedeckt, aber auch Stärken und Extraleistungen hervorgehoben. Diese neutralen Qualitätstests bedeuten Motivation und beeinflussen positiv die Entwicklung der Servicequalität und nicht zuletzt den Erfolg eines Unternehmens.

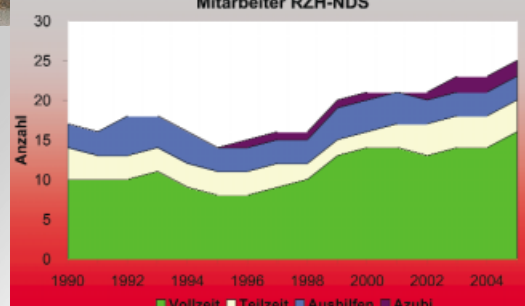
Servicebewusstsein prägt

Die Tester von NDS sind ganz "normale" Personen, die z.B. Hotelbedarf auf Geschäftsreisen haben oder gerne Bistros, Cafés besuchen. Dabei werden inkognito festgelegte Leistungen und Service geprüft und kommentiert. Die ideale Verbindung des Angenehmen mit dem Nützlichen!

Weitere Informationen unter <http://qsa.rzh-nds.de>.



Mitarbeiter RZH-NDS



rzh Persönlich

Im Jahr des 40-jährigen Bestehens arbeiten mehr als 20 festangestellte Mitarbeiter beim Rechenzentrum Hartmann. Hohe Qualifikation, ständige Weiterbildung und ein gutes Arbeitsklima sind Garanten für optimale Lösungen.

Die zunehmende Nachfrage nach Outsourcing der HR Leistungen zeigt, dass immer mehr Unternehmen erkennen, zeitintensive, administrative Tätigkeiten abzugeben, um die HR-Verwaltung zu verschlanken, neu zu strukturieren und Kapazitäten für strategische Arbeit freizumachen. Im Jubiläumsjahr stieg bislang das Auftragsvolumen um 15% und die Nachfrage lässt nicht nach.

Caroline Hartmann-Serve, die nach dem Tod ihres Vaters im Jahre 1990 die Geschäftsführung des Familienunternehmens übernahm, setzt mit ihrem kompetenten Team weiterhin auf das persönliche Engagement um jeden Kunden. "40 Jahre Erfolgsgeschichte in der sich rasant entwickelnden IT-Branche sind der beste Beweis für eine vertrauensvolle Partnerschaft" so Frau Hartmann-Serve. RZH hat sich als unabhängiger Dienstleister zu einem bekanntem IT-Outsourcing-Partner entwickelt. "Wir sind ein fortschrittliches Unternehmen und nutzen unsere Erfahrung, um zukunftsorientierte Lösungen zu etablieren und dem Markt stets einen Schritt voraus zu sein."



Rechenzentrum Hartmann GmbH & Co. KG

Fliethstraße 90 / D-41061 Mönchengladbach
Telefon: 0 21 61 / 8 13 95 - 0
Telefax: 0 21 61 / 8 13 95 - 50
eMail: info@rzh-nds.de / www.rzh-nds.de